

Acute USB 3.0 系列产品驱动安装故障排除方式

问题现象摘要:

当您使用 Acute USB 3.0 系列产品安装软件及驱动程序后, 开启软件却仍是进入展示模式.

装置启动流程可能遇到的问题及故障排除方式说明:

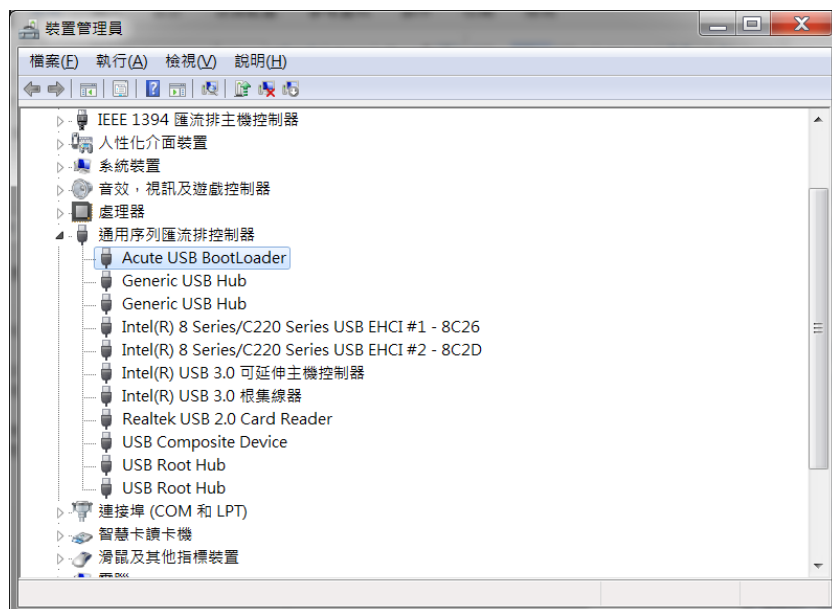
Q1 接上 Acute USB 3.0 系列产品后, 装置上的绿灯没有正常亮起.

A1 若装置上的绿灯无法正常亮起, 代表 USB 连接状态异常, 此时可尝试更换 USB 扁平电缆或是 USB 接口, 检查是否有硬件方面的故障问题.

Q2 接上 Acute USB 3.0 系列产品后, 设备管理器内无法正确辨识到 Acute USB Boot Loader.

A2 请重新安装 Acute 系列产品, 并将机器 USB 连接拔除且重新启动计算机, 让系统能正确重载驱动程序.

若经过上述操作仍无法抓到 Acute USB Boot Loader, 但是连接上机器后设备管理器会闪烁表示有侦测到装置, 则可以尝试下载最新驱动程序软件(http://www.acute.com.tw/Software/U3Drv/AcuteUSB3_Driver.zip), 并执行 ChkDriver.exe 或 ChkDriver_64.exe 强迫更新驱动程序, 并重新连接机器. (不适用于 XP)



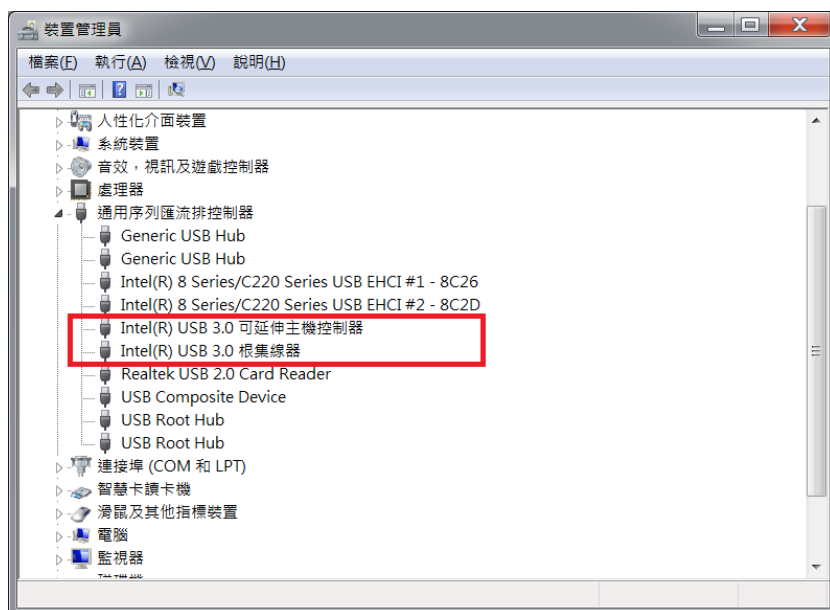
Q3 开启 Acute USB 3.0 系列产品之软件后, 装置消失于设备管理器内的清单内, 且无法从 Acute USB Boot Loader 重载为 Acute USB 3.0 Product.

A3 我们已发现部份 Intel 系列的 USB 控制器在搭配旧版本驱动程序时会无法正常运行 Acute USB 3.0 产品, 请确认您的计算机本身的 USB 控制器驱

动程序是否有可更新版本, 您可以到您的计算机供货商网站下载最新版本
版本的 USB 控制器驱动程序, 或是到 Intel 的官方网站下载更新驱动程序
版本.

Intel 网站下载连结 (建议从您的计算机制造商官网下载较无兼容性问题)

<https://downloadcenter.intel.com/download/22824/Intel-USB-3-0-eXtensible-Host-Controller-Driver-for-Intel-8-9-100-Series-and-Intel-C220-C610-Chipset-Family>



Q4 开启软件后于设备管理器能正确找到 Acute USB 3.0 Product, 但软件仍
进入展示模式.

A4 请确认您手上的软件版本为官方网站上的最新版本, 且该软件有支持
您手上的产品型号, 若更新版本后仍持续发生此问题请连络销售人员.